

# LA QUALIFICATION ET FORMATION

## I- La Formation :

La notion de formation tend à remplacer progressivement les termes d'**enseignement** ou d'**éducation** dans le langage courant.

Son usage traduit une évolution des **politiques** et des **pratiques** en matière d'**insertion professionnelle** (prolongation des périodes d'apprentissage bien au-delà de l'**adolescence**).

### A- Définition :

La notion de formation, **polysémique**, renvoie à l'ensemble des connaissances générales, techniques et pratiques liées à l'exercice d'un **métier**, mais aussi aux **comportements**, **attitudes** et dispositions qui permettent l'**intégration** dans une **profession** et, plus généralement, dans l'ensemble des activités sociales. La formation est alors un élément décisif des processus de socialisation.

### B- Loi :

La **législation** de **1971** sur l'**obligation** faite aux entreprises de participer financièrement à la formation de leur **personnel** fait intervenir de nouveaux partenaires dans le champ éducatif et offre juridiquement aux salariés qui le souhaitent des possibilités d'accroître leur niveau de qualification.

## II- La Qualification : Vers l'automatisation des tâches

Avec la diffusion des **microprocesseurs**, les compétences et les savoir-faire se transforment peu à peu. **L'identité ouvrière n'est-elle pas, dès lors, menacée ?**

**Manœuvres, techniciens et programmeurs forment-ils un ensemble homogène ?** (Cf. **A. Sauvy, 1980**).

Selon **A. Touraine**, l'histoire entre l'homme et la machine peut être décomposée en **trois étapes** :

- **La première (phase A)** correspond aux débuts de la révolution industrielle. Les machines sont

alors des machines universelles susceptibles de fabriquer différentes **pièces**. L'ouvrier est maître de son travail. La formation a lieu sur le tas et prend parfois **des années**. Dans les **ateliers**, règne une **éthique** de la **conscience professionnelle**.

- **La seconde (phase B)** se met en place le **taylorisme**. Les machines deviennent de plus en plus

Spécialisées. Le **chronomètre** impose le respect des **cadences** de telle sorte que les directives du **bureau des méthodes** puissent être appliquées avec le maximum d'efficacité.

- **La dernière (phase C)** est celle de la machine autonome. Les tâches à exécuter ne sont plus

que des tâches de contrôle, de surveillance ou d'entretien. Toute intervention directe sur la **matière** est supprimée.

**Tableau. Des rapports entre l'homme et la machine : trois phases**

<b>PHASES/TECHNIQUES</b>	<b>PHASE A</b>	<b>PHASES B</b>	<b>PHASES C</b>
TECHNIQUES UTILISEES	Machine universelle (XIXe siècle)	Machine spécialisée (début XXe siècle- 1960)	Machine autonome (période contemporaine)
QUALIFICATIONS OUVRIERES	Ouvrier de métier	Ouvrier spécialisé (taylorisme, fordisme)	Surveillant-opérateur

Pour bon nombre d'auteurs, l'**automatisation** ne peut être que **down grading**. L'image qui est alors utilisée est celle de l'ouvrier « **presse-bouton** ».

Selon les secteurs ou les domaines d'activité (banques, biens d'équipement, cimenteries...), le maintien ou la remise en cause des savoir-faire traditionnels dépendent en réalité du type d'**innovation**, des **stratégies** poursuivies et des **rapports de force**.

Au-delà de ces spécialités, **mobilité** et **polyvalence** sont considérées comme prioritaires.

**Deux directions** sont ici privilégiées : la **lutte contre l'échec scolaire** et la **revalorisation de l'enseignement technique**.

Le développement de **filières professionnelles** s'inscrit dans cette perspective et vise à promouvoir l'apprentissage de **nouveaux langages**. Ecole et entreprise sont ainsi appelées à coopérer plus activement. Les principales recommandations concernent le regroupement des **BEP** par **familles de métiers**, la redéfinition des **procédures d'orientation** et ma mise en place de **cycles de perfectionnement**.

La formation dispensée doit être une formation qualifiante. **Contrat d'adaptation, stages en alternance** se traduisent dès lors par une meilleure insertion. Cette problématique de la de la « **transition professionnelle** » apparaît ainsi comme une composante essentielle des **politiques d'emploi**.